Décrire	Prédire	Expliquer
Caractéristiques de l'utilisateur* *Qui, où, quand ?*	Occurences mesurables de comportements ou d'opinions* *Fait/pense quoi ?*	Explication donnée à un comportement ou une opinion* *Pourquoi ?*
Caractéristiques du concept produit/service *Avec quoi ?*		Problématiques de conception produit/service *Comment ?*

*ou hypothèses de…

Décrire, Prédire, Expliquer / Paul Amat / amat-design.com / Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0)